

## 1.10.-CATÁLOGO DE SERVICIOS DEL ÁREA DE SERVICIOS SOCIALES

| SERVICIOS PRESTADOS  | RESUMEN DEL SERVICIO  | GRATUITO O RETRIBUIDO | USUARIOS QUE PUEDEN ACOGERSE AL SERVICIO       |
|--|---|-----------------------|--|
| <b>INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y ASESORAMIENTO</b>  | <p>Servicio que proporciona apoyo técnico y atención profesional personalizada a los ciudadanos y entidades sociales en relación con sus derechos y los recursos sociales existentes.</p> <p>Actuaciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Información sobre los servicios sociales y recursos a disposición del ciudadano a nivel individual, a nivel grupal con asociaciones y otras entidades y a nivel comunitario, así como la forma de acceso a los mismos.</li> <li>2. Diagnóstico y valoración de las situaciones de necesidad con el objeto de canalizar y derivar adecuadamente las diferentes intervenciones y alternativas a la solución de la problemática.</li> <li>3. Orientación y asesoramiento social, jurídico y psicológico personalizado atendiendo a la problemática planteada y orientando a la mejor utilización de los recursos sociales.</li> <li>4. Derivación a los recursos del Sistema de Servicios Sociales o a otros sistemas de Protección Social.</li> </ol> | <p>GRATUITO</p>       | <p>Ser Residente en la provincia de Soria.</p> |
| <b>SERVICIO DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN EN EL ÁMBITO LOCAL</b> | <p>Servicio cuyo objetivo es mejorar de la calidad de vida previniendo factores generadores de desigualdades y favoreciendo la inclusión y promoción social.</p> <p>Se trabaja en los siguientes ámbitos:</p>   | <p>GRATUITO</p>       | <p>Ser Residente en la provincia de Soria.</p> |

| SERVICIOS PRESTADOS | RESUMEN DEL SERVICIO   | GRATUITO O RETRIBUIDO | USUARIOS QUE PUEDEN ACOGERSE AL SERVICIO |
|---------------------|--|-----------------------|--|
|                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Envejecimiento activo: potenciar hábitos y estilos de vida saludable, adquisición de competencias para la vida autónoma e independiente, desarrollo personal y participación en las actividades de prevención de la dependencia.</li> <li>• Construyendo mi futuro: intervención con grupos de adolescentes al objeto de favorecer su pleno desarrollo personal y social. Fomenta la participación de adolescentes en situación exclusión social en estos grupos.</li> <li>• Actuaciones preventivas para familias con hijos menores; educar en familia: implantar proyectos de habilidades parentales dirigidas a grupos de padres preferentemente en situación de riesgo o exclusión social.</li> <li>• Discapacitados: Promover y garantizar la promoción de la autonomía, integración social y prevención de situaciones de vulnerabilidad y exclusión.</li> <li>• Infancia/adolescencia: sensibilización y promoción de los derechos para que la protección de niños y niñas sea real y efectiva. Prevención de conductas de riesgo y favorecer la adquisición de capacidades necesarias para la toma de decisiones sobre su propia vida y diseño de su proyecto vital</li> <li>• Prevención de las drogodependencias: Prevención del consumo de drogas en el ámbito familiar, comunitario, extraescolar y laboral, a través de medidas socioeducativas que incidan sobre los factores de riesgo, el control y la</li> </ul> |                       |  |

| SERVICIOS PRESTADOS   | RESUMEN DEL SERVICIO  | GRATUITO O RETRIBUIDO  | USUARIOS QUE PUEDEN ACOGERSE AL SERVICIO  |
|---|---|--|---|
|   | reducción de la oferta e inserción social   |  |   |
| <b>TELEASISTENCIA</b>   | Servicio que a través de la línea telefónica y con un equipamiento de comunicaciones e informática específico, permite que las personas con problemas de autonomía, ante situaciones de emergencia en el domicilio y con solo pulsar un botón pueden entrar en contacto verbal “manos libres”, las 24 horas del día y los 365 días del año, con una central atendida por personal específicamente preparado para dar respuesta adecuada a la crisis presentada. | COPAGO USUARIOS SEGÚN LA NORMA REGULADORA DEL PRECIO PUBLICO | Ser residente de la provincia de Soria.<br><br>Cumplir requisitos establecidos en el Reglamento de Organización y Funcionamiento del Servicio de Teleasistencia     |
| <b>SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO</b>  | Servicio dirigido a personas o grupos familiares con dificultades en su autonomía personal que se hallen en una situación que les impida satisfacer sus necesidades personales y sociales por sus propios medios y requieran atención y apoyo para continuar en su entorno habitual.  | COPAGO USUARIOS SEGÚN LA NORMA REGULADORA DEL PRECIO PUBLICO | Ser residente de la provincia de Soria.<br><br>Cumplir requisitos establecidos en el Reglamento de Organización y Funcionamiento del Servicio de ayuda a domicilio. |
| <b>SERVICIO DE APOYO FAMILIAR Y TECNICO A PERSONAS EN SITUACION DE DEPENDENCIA Y DISCAPACIDAD – EPAP-</b> | Desarrollo de programas individualizados de intervención social en el domicilio y en el ámbito comunitario, con personas en situación de dependencia y/o discapacidad y sus cuidadores.<br>Mediante actuación profesional de equipo multidisciplinar dirigida a la detección, diagnóstico, valoración, planificación de caso y seguimiento de las necesidades sociales individuales y colectivas.<br>Apoyo a los profesionales de CEAS.                         | GRATUITO   | Ser residente de la provincia de Soria.<br><br>Personas en situación de dependencia y/o discapacidad y sus cuidadores.  |

| SERVICIOS PRESTADOS  | RESUMEN DEL SERVICIO   | GRATUITO O RETRIBUIDO | USUARIOS QUE PUEDEN ACOGERSE AL SERVICIO  |
|--|--|-----------------------|---|
|  |  |                       |   |
| <b>SERVICIO DE INCLUSION SOCIAL</b>                                | <p>Intervención con personas y familias vulnerables en situación o riesgo de exclusión social.</p> <p>Actuaciones; Apoyo en la cobertura de necesidades básicas, favorecer el desarrollo personal y participación comunitaria y acceso al sistema Público de Protección Social.</p> <p>Se trabaja a nivel individual sobre el plan de Caso y la elaboración de Itinerarios Individualizados de Inserción Social, y en actuaciones grupales, organizando talleres, actividades sobre las áreas más deficitarias de los usuarios.</p> <p>Apoyo a profesionales de CEAS</p> | GRATUITO              | Ser residente de la provincia de Soria.   |
| <b>SERVICIO DE APOYO FAMILIAR PARA LA PROTECCION A LA INFANCIA</b> | <p>Servicio de intervención con familias en diferentes situaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Niños de protección si situaciones de riesgo o desamparo.</li> <li>• Familias desfavorecidas en situación de riesgo o exclusión social y monoparentales.</li> <li>• Embarazos de alto riesgo.</li> <li>• Familias en cuyo seno se produce violencia familiar.</li> </ul>  | GRATUITO              | <p>Ser residente de la provincia de Soria.</p> <p>Familias que se encuentran en situaciones especiales.</p> |

| SERVICIOS PRESTADOS   | RESUMEN DEL SERVICIO  | GRATUITO O RETRIBUIDO   | USUARIOS QUE PUEDEN ACOGERSE AL SERVICIO   |
|---|---|---|--|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Problemas de conflictividad familiar y/o situaciones de ruptura familiar.</li> <li>• Menores de edad infractores con medida de intervención en medio abierto.</li> </ul> <p>Apoyo a profesionales de CEAS</p>  |   |  |
| <b>SERVICIO DE IGUALDAD ENTRE MUJERES Y HOMBRES Y VIOLENCIA DE GÉNERO</b> | <p>Servicio que establece como objetivo estratégico integrar el principio de igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres y erradicar la violencia de género.</p> <p>Actuaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Igualdad de género: fomento de valores igualitarios que contribuyan a eliminar estereotipos de género.</li> <li>• Violencia de género: atención jurídica y psicosocial en áreas de prevención, protección, asistencia e integración social.</li> </ul> <p>Apoyo a profesionales de CEAS</p>   | <p>GRATUITO</p>   | <p>Ser residente de la provincia de Soria.</p>   |
| <b>CENTROS PARA PERSONAS MAYORES</b>                                      | <p>Centros sociales o socio-sanitario que ofrece atención integral y servicios continuados de carácter personal, social y sanitario en función de la situación de dependencia y las necesidades específicas de apoyo, en interrelación con los servicios sociales y de salud de su entorno.</p> <p>La finalidad de los centros residenciales es garantizar la atención básica para el desarrollo de las actividades de la vida diaria y facilitar el mantenimiento de la autonomía de la persona mayor así como atender a la persona mayor con las máximas garantías de respeto y dignidad.</p> | <p>COPAGO USUARIOS SEGÚN LA NORMA REGULADORA DEL PRECIO PUBLICO</p> | <p>Ser residente de la provincia de Soria.</p> <p>Cumplir requisitos establecidos en el Reglamento General de Residencias para Personas Mayores y Centros Asistenciales.</p> |

| SERVICIOS PRESTADOS | RESUMEN DEL SERVICIO  | GRATUITO O RETRIBUIDO | USUARIOS QUE PUEDEN ACOGERSE AL SERVICIO |
|---------------------|---|-----------------------|--|
|                     | <p>Centros:</p> <ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="555 316 1043 347">• Ntra. Sra. de Los Milagros. Agreda</li><li data-bbox="555 357 965 389">• San José. El Burgo de Osma.</li></ul> |                       |  |