

Novedades y estrategias digitales en e-Administración

Intervención Especial

Amador Sánchez Sánchez

Director General de Calidad de los Servicios
y Atención al Ciudadano

COMUNIDAD DE MADRID

Bechmarking y oportunidades de mejora a través de la participación de:

- MINISTERIO DE INDUSTRIA, TURISMO Y COMERCIO
- MINISTERIO DE POLITICA TERRITORIAL Y ADMINISTRACION PUBLICA
- INFORMATICA AYUNTAMIENTO DE MADRID
- AYUNTAMIENTO ADEJE
- AYUNTAMIENTO DE FUENLABRADA
- AYUNTAMIENTO RONDA
- AYUNTAMIENTO BARCELONA
- AYUNTAMIENTO DE GETXO
- AYUNTAMIENTO DE VILLANUEVA DE LA CAÑADA
- DIPUTACION PROVINCIAL SORIA
- AYUNTAMIENTO CARTAGENA
- AYUNTAMIENTO RIVAS-VACIAMADRID
- AYUNTAMIENTO DE EL PUERTO SANTA MARIA
- AYUNTAMIENTO BASAURI

Madrid 8 de Junio de 2011

Hotel Confortel Pío XII

¡Inscríbese ahora!

902 12 10 15

inscrip@iir.es • www.iir.es

PLAN AVANZA2

SEGURIDAD EN ACCESOS

CERTIFICADOS DIGITALES

CPD y VIRTUALIZACION

APLICACIONES PARA MOVILES y TABLETS

Nuevas Plataformas: @FIRMA, SIGEM, CITA, e-Fácil

Conozca aquí y ahora:

- > Cuáles son los aspectos críticos para el cumplimiento **Ley 11/2007** y adaptación del nuevo **desarrollo reglamentario**
- > Qué **nuevas arquitecturas** se requieren para una e-administración eficaz
- > Cómo afrontar los **cambios técnicos y procesos organizativos** para adaptarse a la estructura existente
- > Cuáles son las novedades y límites del: **Expediente Electrónico, Open Government y Servicios Electrónicos Avanzados**
- > Lecciones aprendidas para la correcta mejora, evolución y transformación de los sistemas de información **corporativos** y la **interoperabilidad** entre AA.PP.

+ 1 Interactive Roundtable

+ 13 Casos Prácticos

+ 17 Expertos de las
Administraciones Públicas

¡Por sólo
199€!

si efectúa el pago
antes del
5 de Mayo

10º Encuentro Anual sobre desarrollo de Proyectos de Administración Electrónica y Modernización TI



Estimado/a profesional,

Las AA.PP. españolas han conseguido posicionar a España entre las más pioneras del mundo debido porque:

- > El **97%** de los **servicios** de la Administración General del Estado son **accesibles por Internet**
- > Hay **27.000.000 de internautas** en España
- > El **95,45%** de las empresas tienen **banda ancha**
- > Se han expedido más de **19.000.000 de DNIE**

Pero todavía queda mucho por conseguir y para profundizar en las estrategias a seguir en 2011-2015 y otras cuestiones, iIR España organiza su **10º Encuentro Anual** sobre tecnologías en el Sector Público para que Vd.:

- > Conozca la **organización** del **Back Office** en la puesta en marcha de la Ley 11/2007
- > Consiga la **simplificación** de **tareas administrativas**
- > Optimice los **trámites on line** y los **servicios operativos**
- > Establecimiento de un **modelo documental** y políticas de firmas y certificados
- > Creación y **mantenimiento** del **CPD** de la plataforma
- > Claves para la **financiación** de los municipios
- > **Benchmarking** y oportunidades de mejora
- > Modernización del **CPD, virtualización** del entorno y **seguridad** en accesos
- > Desarrollo de **nuevas aplicaciones** con **interacción** para ayuntamientos y ciudadanos
- > Aplicaciones para gestionar **procedimientos internos sin documentación**

En una sola Jornada con:

- **1** Interactive Roundtable
- **13** Casos Prácticos
- **17** Expertos de las Administraciones Públicas

¡Asista a la jornada más completa y resuelva todas sus dudas de la mano de nuestros expertos!

En espera de poder conocerle personalmente, reciba un cordial saludo

Eva Iglesias

Directora de Programa

En e-Administración 2011 se encontrará con:

- > Directores Generales de Administración Electrónica y Calidad de Servicios
- > Subdirectores Generales de Proyectos
- > Subdirectores Generales de Atención al Ciudadano
- > Directores de e-Business
- > Directores de Servicios de Planificación
- > Directores de Área de Información y Atención al Ciudadano
- > Jefes de Unidad de Atención Tributaria
- > Jefes de Sección de SAIC
- > Jefes de Sistemas de Información
- > Responsables del Área de Calidad y Procedimientos
- > Responsables del Área de Nuevas Tecnologías y Protección de Datos
- > Responsables de Web

Procedentes de:

- > Administración Central
- > Comunidades Autónomas
- > Diputaciones
- > Ayuntamientos

10º Encuentro Anual sobre desarrollo de Proyectos de Administración Electrónica y Modernización TI

PROGRAMA Madrid, 8 de Junio de 2011

9.15

Recepción de los asistentes

9.30

Construyendo la Administración Electrónica a partir de los procedimientos Administrativos

La experiencia práctica de de la Comunidad de Madrid

- La simplificación y a la adaptación de la Ley 11/2007 como objetivos de partida
- Definiendo un marco común de actuación para toda la Comunidad de Madrid
- 870 procedimientos accesibles de forma electrónica: proceso seguido, claves de éxito y resultados obtenidos
- Los proyectos en marcha en la actualidad: servicios de respuesta inmediata y reducción de cargas administrativas
- Perspectivas de trabajo a corto plazo y medio plazo: Gobierno Abierto y servicios de movilidad
- Perspectivas de futuro

Amador Sánchez Sánchez

Director General de Calidad de los Servicios y Atención al Ciudadano

COMUNIDAD DE MADRID

10.00

Open Government: Software libre e intercambio de plataformas

La experiencia práctica del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio

- Plataforma Avanza Local Soluciones:
 - > SIGEM: sistema integrado de gestión de expedientes
 - > e-FACIL: facturación electrónica en las entidades locales
- CITA (Catálogo de Intercambio y Transferencia de Aplicaciones)
 - > Interoperabilidad: intercambio de información entre AA.PP.
 - > Reutilización de servicios

Silvia Vicente

Jefe de Área Técnica

MINISTERIO DE INDUSTRIA, TURISMO Y COMERCIO

10.30

Interactive Roundtable: SERVICIOS ELECTRONICOS AVANZADOS: MEJORES PRACTICAS Y PUNTOS A MEJORAR DE LA APLICACION DE LA LEY 11/2007

La Ley 11/2007 está suponiendo una revolución trascendental y un cambio acelerado en el marco de relación de los ciudadanos con las Administraciones Públicas. Los ponentes pasarán revista al trabajo ya hecho y a las tareas pendientes para hacer efectivas las previsiones de la ley y el reglamento y para optimizar la colaboración entre todas las AA.PP englobadas en el Plan Avanza2.

- ¿Cómo avanza la cooperación entre administraciones?
- ¿Cómo garantizar la interoperatividad y seguridad 100% en el intercambio de información?
- Plan Avanza2: ¿cuál es la estrategia a seguir desde el año 2011-2015?
- Red 060: web, teléfonos y oficinas
- Organización del Back Office en la puesta en marcha de la Ley 11/2007: gestión del inventario y manual de procedimientos
- Simplificación de tareas administrativas
- Principio de eficiencia y eficacia
- Factor clave para el ROI

Jorge Barallat Quincoses

Coordinador de Área de Informática
Dirección General para el impulso de la Administración Electrónica

MINISTERIO DE POLITICA TERRITORIAL Y ADMINISTRACION PUBLICA

María Mercedes Lozano Quirce

Jefa del Servicio de Administración Electrónica
Dirección General de Desarrollo de Tecnologías de la Información
INFORMATICA AYUNTAMIENTO DE MADRID

Pedro Manuel Morales González

Director de Servicios Informáticos
AYUNTAMIENTO ADEJE

José Martos Collado

Técnico de Sistemas y TIC
AYUNTAMIENTO DE FUENLABRADA

Jorge Díaz García-Herrera

Técnico de Sistemas de Información
AYUNTAMIENTO RONDA

11.30

Café

12.00

Coloquio

12.30

La eAdministración : un proceso de transformación municipal y ciudadano

La experiencia práctica del Ayuntamiento de Barcelona

- Las TIC al servicio del ciudadano
- Transformación radical para convertirse en una administración ágil, conectada, cercana e innovadora
- Ciudad digital para dar servicio 24x7
- Trámites on line: más de 800 trámites y servicios operativos
- Expedientes electrónicos
- Cómo seguir siendo motor de crecimiento y de servicio público

Sergi Jerez Rico

Director de eAdministración

AYUNTAMIENTO BARCELONA

13.00

Claves de la puesta en marcha de un sistema de gestión documental y procesos de firmas corporativo

La experiencia práctica del Ayuntamiento de Getxo

- Creación del Modelo Documental
- Definición de Políticas de firmas y certificados
- Portafirmas electrónico corporativo
- Digitalización certificada de facturas
- Integración con el Sistema de Información Municipal
- Aplicación del proyecto a la Gestión de Decretos

Javier Aramberri Miranda

Responsable de Informática

AYUNTAMIENTO DE GETXO

13.30

La Agrupación Tecnológica de Municipios: una vía hacia la administración electrónica

La experiencia práctica de Villanueva de la Cañada

- Plan Avanza2: Madrid Región Digital
 - > Creación y mantenimiento del CPD de la plataforma
 - > Claves para la financiación de los municipios
 - > Aplicaciones finales para el usuario
 - > Benchmarking y oportunidades de mejora
- Front y back office

JUAN LABRADOR EGEA

Jefe de la Sección de Informática

AYUNTAMIENTO DE VILLANUEVA DE LA CAÑADA

14.00

Almuerzo

15.30

Cómo adaptarse a la ley 11/2007 y cuáles son las lecciones aprendidas

La experiencia práctica de la Diputación de Soria

- Medios técnicos y organizativos
 - > Primeros pasos hacia la administración electrónica
 - > Ley 11/2007
 - > Proyectos y subvenciones para la diputación y municipios
 - > Situación actual y proyección de futuro
- Adaptación de Hardware: casos de éxito y mejores prácticas
 - > Modernización del CPD. Virtualización del entorno. Seguridad en accesos
 - > Administración del sistema. Monitorización de los servicios
- Adaptación del Software para el intercambio de información
 - > Adaptación y apertura de las aplicaciones de gestión a los ayuntamientos y ciudadanos
 - > Desarrollo de nuevas aplicaciones con interacción para ayuntamientos y ciudadanos
 - > Aplicaciones para gestionar procedimientos internos sin documentación
 - > Work-flow y archivo

Juan Carlos Gracia Lucea

Técnico de Informática
Jefe Departamento Informática
DIPUTACION PROVINCIAL SORIA

Santiago Martínez Calle

Técnico de Informática
DIPUTACION PROVINCIAL SORIA

Arancha Severino Garcés

Técnico de Informática
DIPUTACION PROVINCIAL SORIA

16.15

La información y gestión corporativa desde dispositivos móviles

La experiencia práctica del Ayuntamiento de Cartagena

- SMS: alertas, avisos y reclamaciones
- Descarga de información desde dispositivos Bluetooth
- Aplicaciones para teléfonos y tablets: Android y Apple
- Aplicaciones para otros teléfonos móviles

Miguel Rodríguez Gutiérrez

Responsable de Informática
AYUNTAMIENTO CARTAGENA

16.45

Un proyecto de eficiencia en la ciudad conectada: Rivasecopolis

La experiencia práctica de Rivas-Vaciamadrid

Victor García Reyes

Técnico Especialista de Telecomunicaciones
AYUNTAMIENTO RIVAS-VACIAMADRID

17.15

El expediente y la sede electrónica: regulación y puesta en marcha

La experiencia práctica del Ayuntamiento de El Puerto de Santa María

- Integración de aplicaciones de BackOffice y Front-Office
 - > Portal Ciudadano Tributario
 - > Licitación Electrónica

Manuel Gómez Navarro

Responsable de Informática
AYUNTAMIENTO DE EL PUERTO SANTA MARIA

17.45

Los servicios electrónicos avanzados centrados en los ciudadanos

La experiencia práctica del Ayuntamiento de Bausari

- Reducción de costes y usabilidad de los servicios electrónicos
- ¿Cómo reducir un 30% las cargas administrativas?
- PSC: puntos de acceso específicos para proveer la información necesaria
- Simplificación de los procedimientos eliminando coste y retrasos innecesarios
- Cómo reducir el porcentaje de rebote

Enrique Pascual Anchia

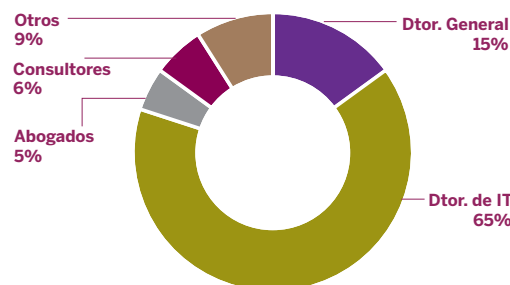
Dtor Tecnologías Información
AYUNTAMIENTO BASAURI

18.15

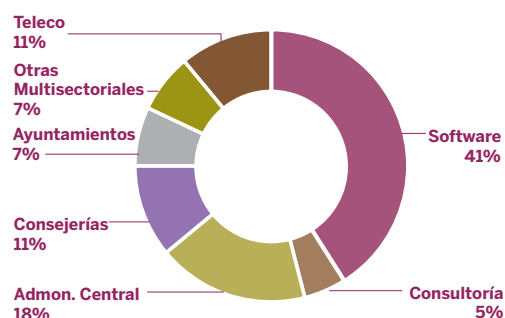
Fin y Clausura de la Jornada

Más de 1.200 profesionales de las AA.PP. han apostado por e-Administración

Cargos



Sectores



Los propios asistentes avalan la calidad de este encuentro

Gran utilidad y aplicabilidad Interesante, práctico y dinámico

Maite González Martínez de Alegría
Organización y Sistemas
EVE-ENTE VASCO ENERGIA

Muy interesante

Luis Domínguez Fernández
A. de Sistemas
MINISTERIO DE JUSTICIA

De interés para todos los profesionales de eadministración

Juan José Vidal
Jefe de Servicio del Area Administración Electrónica
MINISTERIO DE ECONOMIA Y HACIENDA

iiR avala este encuentro con su larga trayectoria en el sector



El único evento que está consolidado en España con **10 ediciones** y que ha contado a lo largo de su trayectoria con:

- > + de 1.200 asistentes
- > + de 40 expositores
- > + de 180 ponentes

Debates interactivos entre asistentes y ponentes

Revisión del trabajo hecho y por hacer

Benchmarking de los top speakers

Check list de los temas de actualidad

¡Una apuesta por el desarrollo tecnológico del Sector Público!

Los contenidos más actualizados, los proyectos más novedosos y los últimos resultados de las iniciativas tecnológicas del Sector

- ¿Le interesaría contactar con los profesionales que asisten a este evento?
- ¿Desarrolla su compañía productos o servicios para la AA.PP. susceptibles de ser promocionados en estas jornadas?
- ¿Desea posicionar su empresa al máximo nivel y transmitir su mensaje específico a los asistentes a este encuentro?
- ¿Quiere que la imagen corporativa de su empresa aparezca en todas las acciones de marketing?

Si la respuesta a alguna de las preguntas anteriores es **SI**, contacte a la mayor brevedad posible con nosotros y descubra cómo la **sponsorización** de los eventos de IIR le puede ayudar a conseguir sus **objetivos comerciales de marketing y comunicación**.

Contacte con
Arancha Salgueiro
 91.700.48.93
asalgueiro@iirspain.com

Con agradecimiento a

Media Partners

10% de descuento para los asociados de



Todas las novedades en

¡Síguenos!

http://twitter.com/iiR_Spain



¿Cómo inscribirse?

Elija entre estas 5 opciones para enviarnos sus datos

www.iir.es **inscrip@iir.es**

► t: 902 12 10 15 - 91 700 48 70

► f: 91 319 62 18

► Príncipe de Vergara, 109
28002 Madrid

El Departamento de Atención al Cliente se pondrá en contacto con Vd. para confirmar su inscripción

❑ Novedades y estrategias digitales en e-Administración

Madrid 8 de Junio de 2011

CF0148

PRECIO	399€*	3ª INSCRIPCION
Si efectúa el pago hasta el 5 de Mayo	199€*	DESCUENTO
*18% de IVA no incluido		15%
Consulte Precios Especiales en América Latina		

Ofertas no acumulables con otras promociones o descuentos

LUGAR DE CELEBRACION

Hotel Confortel Pío XII

Avda. Pío XII, 77, 28036 Madrid,

Tel. 91 387 62 00

iiR le recuerda que la inscripción a nuestras jornadas es personal

❑ No puedo asistir. Estoy interesado en su documentación

Div. C/IO/E

INFORMACION GENERAL

CERTIFICADO DE ASISTENCIA

A todos los asistentes que lo deseen se les expedirá un Certificado Acreditativo de Asistencia a este evento.

CANCELACION

Si Vd. no puede asistir, tiene la opción de que una persona le sustituya en su lugar. Para cancelar su asistencia, comuniquenlo con, al menos, 2 días laborables antes del inicio del evento. Se le enviará la documentación una vez celebrado el evento (**) y le será retenido un 30% del precio de la inscripción en concepto de gastos administrativos. Pasado este periodo no se reembolsará el importe de la inscripción. iiR le recuerda que la entrada a este acto únicamente estará garantizada si el pago del evento es realizado antes de la fecha de su celebración.

(** En caso de cancelación del evento por parte de iiR el asistente podrá elegir la documentación de otro evento)

Hasta 5 días antes, iiR se reserva el derecho de modificar la fecha de celebración del curso o de anularlo, en estos casos se emitirá un vale aplicable en futuros cursos o se devolverá el 100% del importe de la inscripción.

ALOJAMIENTO

Beneficiarse de la mejor tarifa disponible en el Hotel correspondiente y en los Hoteles de la Cadena NH haciendo su reserva a través de Viajes Iberia, e-mail: madrid.santiagobernabeu16@viajesiberia.com o Tel. 91 411 08 56, indicando que está Vd. inscrito en un evento de iiR España.



TRANSPORTE OFICIAL TERRESTRE

Los asistentes a los eventos que iiR España celebre en 2011 obtendrán un descuento del 30% en trenes de: Alta Velocidad-Larga Distancia, Alta Velocidad-Media Distancia y Cercanías-Media Distancia-Convencional. Beneficiarse de este descuento descargando el documento de asistencia en www.iir.es/renfe y presentándolo en cualquier punto de venta RENFE, al adquirir el billete.



¿Por qué elegir iiR?

iiR España es líder desde hace más de **20 años** en el desarrollo y gestión de contenidos y eventos para empresas. Pertenecemos al **Grupo Informa plc**, el mayor especialista en contenidos académicos, científicos, profesionales y comerciales a nivel mundial. Cotizado en la Bolsa de Londres, el grupo cuenta con **10.500** empleados en **40 países**, **150 unidades operativas** y más de **120 líneas de negocio** distintas:

- + **12.000 eventos** a través de compañías como **iiR, IBC o Euroforum**
- + **40.000 títulos académicos** en catálogo a través de marcas tan prestigiosas como **Taylor & Francis o Routledge**
- Soluciones estratégicas de **performance improvement** a través de marcas tan reconocidas como **ESI Internacional, Achieve Global, Forum o Huthwaite**

En España, ofrece un servicio de formación e información integral con productos innovadores que, anualmente, eligen más de **8.000 profesionales**:

- **Programas presenciales**: + **500** seminarios, cursos, conferencias, encuentros y congresos de producción propia anuales
- **Formación In Company**: + **200** cursos diseñados e impartidos de forma exclusiva para cada empresa
- **Formación on line**: Written Courses, E-learning, Web Seminars, Eventos Virtuales y Documentación Técnica de alto valor añadido y contenido de máximo interés

Además, comparte sinergias de negocio con **Grupo Info**: empresa editora de las revistas técnicas Infomarine, Infopower, Infoenviro e Infodomus.

¿Sabe que iiR es mucho más que eventos? Descubra todos nuestros servicios

Formación In Company

Paloma Palencia

Tel. 91 700 06 80 • ppalencia@iirspain.com

Documentación On Line

Cristina Carpe

Tel. 91 700 01 79 • Fax 91 141 36 15
documentacion@iirspain.com

Acciones de patrocinio y eventos a medida

Nacho Flores

Tel. 91 700 49 05 • Móvil: 609 883 316 • sponsor@iir.es

Written Courses

Dpto. Customer Relations

Tels. 902 12 10 15 / 91 700 48 70 • emartin@iirspain.com

E-learning

Susana Conde

Tel. 91 700 42 75 • sconde@iirspain.com

Eventos Virtuales

Dpto. Sponsor

Tel. 91 700 49 05 • sponsor@iir.es

www.informa.com

www.iir.es

iiR Doc

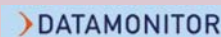
iiR España le ofrece la documentación formativa más completa de su sector

Data Center Up to date

Para adquirirla, contacte con:

Dpto. Documentación • Tel. **91 700 01 79**
documentacion@iirspain.com **www.iir.es/doc**

Análisis de Mercado



¡Consiga su informe!
spita@iirspain.com